

We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens

Privacy statement

Stichting IJsselmonde-Oost hecht veel belang aan uw privacy en daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hiervoor nemen we zowel zichtbare als onzichtbare maatregelen.

In dit privacy statement vindt u informatie over de wijze waarop we met uw persoonsgegevens omgaan.

I. Wat zijn Persoonsgegevens?

Als u bijvoorbeeld bij ons zorg wilt afnemen of een aanvraag indient, vragen we u om persoonsgegevens zoals uw naam en adres. Ook als u onze websites bezoekt, kunnen we van u persoonsgegevens verzamelen, zoals het IP-adres van uw computer.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het 'verwerken' van uw persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet. Stichting IJsselmonde-Oost houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u waarvoor we persoonsgegevens verwerken en welke gegevens dat kunnen zijn.

II. Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

We bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen we persoonsgegevens van uzelf, omdat u één of meerdere producten van ons afneemt of wilt afnemen. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. Het komt erop neer dat we u niet kunnen helpen als klant, als we geen gegevens van u hebben of mogen bewaren.

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt, omdat wij een cliëntenadministratie bijhouden, marketingactiviteiten verrichten, fraude willen voorkomen en bestrijden of de gegevens gebruiken voor risicobeheersing. In de wet wordt dit 'de verwerking vanwege gerechtvaardigde belangen' genoemd. Dit kan ook in uw eigen belang zijn, omdat we u dan beter kunnen helpen en fraude kunnen bestrijden. Daarnaast verwerken we uw gegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hieronder vindt u meer informatie over de basis waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

a. Voor het uitvoeren van onze overeenkomsten

➤ Om de aanvraag van uw product te kunnen beoordelen.

- Om u als klant te kunnen helpen. Dus voor het aangaan, beheren en/of ontvangen van onze diensten of producten en/of voor het geven van advies over onze diensten.
- Om informatie te verstrekken aan en te ontvangen van andere partijen als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van uw zorg. Denk hierbij aan uw bewindvoerder of curator. We informeren uw bewindvoerder bijvoorbeeld als er op het dienst of product een betalingsachterstand ontstaat.

b. Op grond van een gerechtvaardigd belang

➤ Voor de centrale cliëntenadministratie

Stichting IJsselmonde-Oost heeft een centrale cliëntenadministratie. Onze medewerkers gebruiken deze cliëntenadministratie om te zien welke zorg u, of uw verwante bij ons heeft, zodat we u goed en snel te woord kunnen staan. Onder de gegevens die we binnen onze cliëntenadministratie gebruiken, vallen uw naam, uw geboortedatum, uw adresgegevens, overige contactgegevens, gegevens over het zorg of de producten die u bij ons heeft, betaalgegevens, marketinggegevens en (bij incidenten) logs.

➤ Voor marketingactiviteiten

We gebruiken uw gegevens:

- Om u op de hoogte te houden via onze website, een (nieuws)brief of e-mail.

Voor sommige activiteiten is uw toestemming vereist. Deze toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd. Heeft u eerder toestemming gegeven en wilt u dat weer ongedaan maken, dan kan dat heel gemakkelijk door op een link onderaan de e-mail te klikken.

➤ Om risico's beter te kunnen inschatten

We bewaren gegevens om in het geval van een klacht of geschil over de juiste informatie te kunnen beschikken.

➤ Het verwerken van gegevens van derden

In sommige gevallen leggen we gegevens vast van andere personen dan onze klanten, zoals, bewindvoerders. Dit doen we alleen voor zover het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst met de client.

III. Welke persoonsgegevens verwerken we?

- Persoonsgegevens die we van u ontvangen voor de uitvoering van de overeenkomst.
Het gaat hierbij om:

- Algemene gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.
 - Gegevens om u te kunnen identificeren.
 - Uw rekeningnummer om betalingen van u te kunnen ontvangen of betalingen aan u te doen.
 - Financiële gegevens.
 - Gegevens die we nodig hebben voor een specifieke dienstverlening
 - Voor het indienen van zorg aanvragen, mutaties en het declareren van zorg hebben we ook uw Burgerservicenummer (BSN) nodig.
- Medische gegevens
Deze gegevens krijgen we van u, of - met uw machtiging - van een arts. De verwerking van uw medische stukken vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur (arts). Medische stukken worden door de medisch adviseur alleen aan anderen binnen het bedrijf verstrekt als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust in een dergelijk geval dezelfde geheimhoudingsplicht als op de medisch adviseur uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.
 - Aanvullende gegevens
Met aanvullende gegevens worden extra gegevens bedoeld die we niet van u of uw netwerk ontvangen hebben, maar die we uit (openbare) bronnen halen.
 - Uw bezoek aan onze websites en apps
We leggen gegevens vast over uw bezoek aan onze websites of apps. Bijvoorbeeld welke pagina's u heeft bezocht. Hiermee laten we de site beter werken en geven we u een persoonlijke ervaring. Ook gebruiken we deze gegevens voor marketingactiviteiten. We doen dit onder andere door middel van het plaatsen van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze Cookieverklaring.

IV. Van wie krijgen we uw persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens krijgen we van uzelf.

We gebruiken openbare data en data van overheidsinstanties om onze data te valideren en te verbeteren. We verwerken persoonsgegevens die we van derden ontvangen alleen als die door die partij verstrekt mogen worden en we gebruiken deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.

V. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan de hieronder genoemde personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als:

- dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- we daarvoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben en de verstrekking van uw gegevens daarvoor noodzakelijk is. De uitleg hiervan vindt u bij 'Waarvoor verwerken we persoonsgegevens';
- het wettelijk verplicht is om uw gegevens te verstrekken;
- u toestemming heeft gegeven.

Alléén als minimaal één van bovengenoemde redenen van toepassing is, verstrekken we uw gegevens aan één of meerdere onderstaande partijen.

- Onze medewerkers, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Bedrijven waaraan we werkzaamheden uitbesteden ('verwerkers'). Deze bedrijven werken dan in onze opdracht.
- Uw bewindvoerder of belangenbehartiger, uw werkgever als u client van de stichting bent
- Medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen.
- Publieke diensten zoals toezichthouders, politie en justitie en aan de Belastingdienst, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.
- Deurwaarders, incassobureaus en/of notarissen.
- Externe registers zoals UZI-Register.
- Het UWV.
- Vecozo
- hetCAK

VI. Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

We zorgen voor een goede beveiliging

We besteden veel tijd en aandacht aan de beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. Stichting IJsselmonde-Oost heeft ook een speciale afdeling dat toezicht houdt op de beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens.

De veiligheid van ons dataverkeer houden we voortdurend in de gaten. Gaat er toch een keer iets mis, dan ondernemen we meteen actie. Datalekken lossen we op en registreren we. Dat zijn we volgens de wet ook verplicht. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is.

➤ Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven.
- Intern houdt de Functionaris Gegevensbescherming toezicht op de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens. Deze is te bereiken via: fg@ijsselmonde-oost.nl

VII. Wat zijn uw rechten?

Als klant heeft u een aantal rechten die gaan over uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder toegelicht.

➤ **U heeft Recht op informatie**

Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens we van u hebben geregistreerd en waarvoor we deze gebruiken.

➤ **U heeft Recht op aanpassing, verwijdering en beperking**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen als deze niet juist zijn. U heeft bovendien het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, óf omdat u uw toestemming heeft ingetrokken en stichting IJsselmonde-Oost geen andere geldige reden meer heeft voor de verwerking van uw gegevens. Ook heeft u het recht op beperking van uw persoonsgegevens. Dit recht houdt in dat u kunt aangeven dat uw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. Hier kunt u gebruik van maken als uw persoonsgegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt, of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw bezwaar door ons nog in behandeling is.

➤ **U heeft Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Data Portabiliteit)**

Dit betekent dat u in bepaalde gevallen het recht heeft om ons te vragen de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, over te dragen aan uzelf en een andere dienstverlener.

➤ **U heeft Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, als we uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij toetsen uw bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van uw persoonsgegevens.

VIII. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren de gegevens zolang we dat wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken.

IX. Waar verwerken we uw gegevens?

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU).

X. Op welke bedrijven is dit privacy statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op de Stichting IJsselmonde-Oost en alle onderliggende nevenactiviteiten en projecten.

XI. Heeft u vragen?

Wilt u uw persoonsgegevens inzien of wijzigen?

Kijkt u dan op www.ijssemonde-oost.nl/privacy. U kunt ook contact opnemen met Stichting IJsselmonde-Oost via 0180 641 050.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de wijze waarop stichting IJsselmonde-Oost met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen via <https://ijssemonde-oost.nl/klachtenregeling/>

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een klacht bij ons ingediend en bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van stichting IJsselmonde-Oost.